



Ваши задачи — наши решения

Анализ интернет-магазина  
**Зверомир.ру**

# Содержание анализа интернет-магазина

## Сравнительный анализ конкурентов

- 5 Ассортиментная политика
- 6 Цены на товары
- 7 Условия доставки
- 8 Условия оплаты
- 9-11 Конкурентные преимущества
- 12 Выводы

## Анализ интернет-магазина Зверомир.ру

- 14 Оплата
- 15 Доставка
- 16-17 Каталог товаров
- 18 Личный кабинет
- 19 Технические характеристики

## Предложения по улучшению эффективности интернет-магазина

- 21 Контекстная реклама в поисковой системе Яндекс
- 22 Контекстная реклама в поисковой системе Google
- 23 Контекстная реклама в социальной сети Вконтакте
- 24 Ретаргетинг
- 25 Триггерные e-mail рассылки
- 26 Порядок внедрения

## Концепция интернет-магазина:

Оперативная доставка высококачественных товаров для животных (корма, лакомства, аксессуары).

## Аудитория:

Профессиональные заводчики (питомники), владельцы выставочных животных.

## Портрет покупателя:

### Тамара Васильевна (ключевой персонаж)

50 лет, профессиональный заводчик, содержит питомник собак породы Чихуахуа. Активно посещает тематические форумы кинологов, организаторов выставок, часто ездит со своим мужем на собственной машине по ближайшим городам на выставки, один раз в год посещает международные выставки в Казахстане, Нидерландах.

При выкармливании щенков и взрослых собак прежде всего заботится о качестве корма. Массовую рекламу в СМИ не воспринимает, руководствуется прежде всего отзывами экспертов (профессиональные заводчики, ветеринары), регулярно мониторит сравнительные анализы кормов, рейтинги. Прежде всего, при выборе корма, витаминных добавок, обращает внимание на состав, цена не столь критична. Заказывать в интернет-магазине готова, так как о добросовестных магазинах в сообществе слух разносится быстро и это является фактором доверия.



### Игорь (владелец щенка лабрадора)

32 года, руководитель кредитного отдела банка. Женат, воспитывает маленького ребенка. Имеет высшее образование, средний доход 40 000 рублей.

Приобрел породистого щенка в питомнике Пети Льевр, очень любит питомца. В первый день купил миску, игрушки и лежак. Исправно выполняет рекомендации заводчицы по уходу и содержанию питомца. В кормах не разбирается, но очень доверяет заводчику и по любой проблеме обращается сначала именно к ней. Заказывать в интернет-магазине готов, так как свободного времени мало, а ехать специально за кормом ему лень, готов заплатить за доставку.



### Цель анализа:

Выявить сильные и слабые стороны относительно конкурентов, возможность увеличения среднего чека, возможность увеличения количества покупателей.



## **Сравнительный анализ конкурентов**



## Сравнительный анализ конкурентов

### Ассортиментная политика

Определяем конкурентов интернет-магазина, основываясь на выдаче поисковой системы Яндекс по запросу “купить сухой корм для собаки” и контекстной рекламы в регионе “Новосибирск”. В выборке не участвовали доски объявлений, форумы, агрегаторы.

В анализе ассортимента рассматриваются основные бренды, предлагаемые интернет-магазином: **Acana, Orijen, Flatazor, GO, NOW, Bosch, Blitz**

	Acana	Orijen	Flatazor	GO	NOW	Bosch	Blitz
<a href="http://www.zveromir.ru/shop">http://www.zveromir.ru/shop</a>	+	+	+	+	+	+	+
<a href="http://kotovaskino.ru">http://kotovaskino.ru</a>	+	+	-	-	-	+	-
<a href="http://mylubimchik.ru">http://mylubimchik.ru</a>	+	-	-	-	-	+	-
<a href="http://glavnoehvost.ru">http://glavnoehvost.ru</a>	+	+	-	-	-	+	-
<a href="http://catdogzoo.ru">http://catdogzoo.ru</a>	+	+	-	-	-	-	-
<a href="http://mypet-shop.ru">http://mypet-shop.ru</a>	+	+	-	-	-	-	-
<a href="http://sibhvost.ru">http://sibhvost.ru</a>	+	+	-	-	-	-	-
<a href="http://www.zoocenter.su">http://www.zoocenter.su</a>	+	+	-	-	-	-	-
<a href="http://gavgav-market.ru">http://gavgav-market.ru</a>	+	+	-	-	-	+	-
<a href="http://zoo-sib.ru">http://zoo-sib.ru</a>	+	+	-	-	-	+	-
<a href="http://vetsovet-nsk.ru">http://vetsovet-nsk.ru</a>	+	+	-	-	-	+	-

Как показывает таблица, конкуренты не имеют явного позиционирования в ассортименте. В отличие от интернет-магазина Зверомир.ру, где во главе всего стоит высокое качество продаваемых товаров.

Исходя из данной ситуации на рынке, выделяется **явное конкурентное преимущество** в ассортименте высококачественных сухих кормов (основной товар).

Имеется возможность держать высокую наценку на бренды кормов, отсутствующих у конкурентов: Flatazor, GO, NOW, Blitz, тем самым повышая рентабельность интернет-магазина и не участвуя в ценовых войнах.



## Сравнительный анализ конкурентов

### Цены на товары

	Acana Grasslands (6,8 кг)	Orijen для кошек (6,8 кг)	Bosch Adult Maxi (15 кг)
<a href="http://www.zveromir.ru/shop">http://www.zveromir.ru/shop</a>	2960	3095	4010
<a href="http://kotovaskino.ru">http://kotovaskino.ru</a>	-	2849	4019
<a href="http://mylubimchik.ru">http://mylubimchik.ru</a>	2925	-	-
<a href="http://glavnoehvost.ru">http://glavnoehvost.ru</a>	2960	3095	4010
<a href="http://catdogzoo.ru">http://catdogzoo.ru</a>	-	3330	-
<a href="http://mypet-shop.ru">http://mypet-shop.ru</a>	3232	3370	-
<a href="http://sibhvost.ru">http://sibhvost.ru</a>	-	-	-
<a href="http://www.zoocenter.su">http://www.zoocenter.su</a>	-	-	-
<a href="http://gavgav-market.ru">http://gavgav-market.ru</a>	2620	3115	3642
<a href="http://zoo-sib.ru">http://zoo-sib.ru</a>	2960	3095	4010
<a href="http://vetsovet-nsk.ru">http://vetsovet-nsk.ru</a>	2960	3200	3350

В таблице приведена случайная выборка по кормам разных брендов, для понимания ценообразования у конкурентов. Цены на товары указаны в рублях.

Как показывают результаты, интернет-магазин Зверомир.ру имеет средние по рынку цены на анализируемые товары.



## Сравнительный анализ конкурентов

### Условия доставки

Условия минимальной суммы заказа для бесплатной доставки/самовывоза конкурентов:

	Самовывоз	Курьером	В регионы
<a href="http://www.zveromir.ru/shop">http://www.zveromir.ru/shop</a>	Скидка -3%	1100	700
<a href="http://kotovaskino.ru">http://kotovaskino.ru</a>	500	4500	-
<a href="http://mylubimchik.ru">http://mylubimchik.ru</a>	1000	1000	-
<a href="http://glavnoehvost.ru">http://glavnoehvost.ru</a>	0	600	-
<a href="http://catdogzoo.ru">http://catdogzoo.ru</a>	-	700	-
<a href="http://mypet-shop.ru">http://mypet-shop.ru</a>	0	1000	1500
<a href="http://sibhvost.ru">http://sibhvost.ru</a>	-	1500	-
<a href="http://www.zoocenter.su">http://www.zoocenter.su</a>	0	-	-
<a href="http://gavgav-market.ru">http://gavgav-market.ru</a>	-	1000	-
<a href="http://zoo-sib.ru">http://zoo-sib.ru</a>	-	600	-
<a href="http://vetsovet-nsk.ru">http://vetsovet-nsk.ru</a>	0	1200	-

«-» – услуга отсутствует

Срок доставки в большинстве магазинов составляет 24 часа после заказа. Конкурентоспособным предложением для рынка является минимальный порог для бесплатной доставки 950 рублей. При наличии ресурсов есть смысл предложить ускоренную доставку за дополнительную плату, что увеличит ценность покупки в интернет-магазине Зверомир.ру и большой выбор услуг для покупателя, дополнительная статья дохода.

Ни у одного из интернет-магазинов нет наложенного платежа, это может быть еще одним конкурентным преимуществом, но данный вид доставки следует применять аккуратно, анализируя не забор и экономическую составляющую.



## Сравнительный анализ конкурентов

### Условия оплаты

	Наличные	Банковским переводом	Visa/ MasterCard	Наложенный платеж
<a href="http://www.zveromir.ru/shop">http://www.zveromir.ru/shop</a>	+	+	-	-
<a href="http://kotovaskino.ru">http://kotovaskino.ru</a>	+	+	+	-
<a href="http://mylubimchik.ru">http://mylubimchik.ru</a>	+	-	-	-
<a href="http://glavnoehvost.ru">http://glavnoehvost.ru</a>	+	-	+	-
<a href="http://catdogzoo.ru">http://catdogzoo.ru</a>	+	-	+	-
<a href="http://mypet-shop.ru">http://mypet-shop.ru</a>	+	+	+	-
<a href="http://sibhvost.ru">http://sibhvost.ru</a>	+	+	+	-
<a href="http://www.zoocenter.su">http://www.zoocenter.su</a>	+	-	-	-
<a href="http://gavgav-market.ru">http://gavgav-market.ru</a>	+	-	+	-
<a href="http://zoo-sib.ru">http://zoo-sib.ru</a>	+	-	+	-
<a href="http://vetsovet-nsk.ru">http://vetsovet-nsk.ru</a>	+	-	+	-

Из таблицы видно, что по способам оплаты конкуренты превосходят предложенные варианты Зверомир.ру, что может сказываться на удобстве и как следствие лояльности к магазину.





## Сравнительный анализ конкурентов

---

### Конкурентные преимущества

---



<http://www.zveromir.ru/shop> – «предлагаем лучшее». Это звучит в слогане.

- Всегда разнообразный, качественный ассортимент товаров для животных;
- Реальные и честные консультации по выбору товаров, основанные на собственном опыте и опыте наших клиентов;
- Максимально быстрая доставка товаров день в день.

Данные преимущества размещены в разделе «О магазине».  
**Этого недостаточно!** Их необходимо доносить с главной страницы, в карточках товаров.



<http://kotovaskino.ru>

- Работаем без выходных, круглосуточно;
- Низкие цены «Мы снизили цены на [корма](#) и [аксессуары](#) для животных до такого уровня, что продаем их чуть ли ни себе в убыток!»;
- Широкий ассортимент;
- Удобство заказа.

Преимущества частично поданы не явно.



<http://mylubimchik.ru>

- Бесплатная доставка;
- Наличие стационарных магазинов

Преимущества поданы не явно.



<http://glavnoehvost.ru>

Конкурентные преимущества отсутствуют.



<http://catdogzoo.ru>

- Доставка с собственного склада.

Преимущества частично поданы не явно.



<http://mypet-shop.ru>

- Низкие цены;
- Огромный ассортимент;
- Бесплатная доставка;
- Удобный сайт.

Данные преимущества избыты и по сути этот набор заявляют все.



<http://sibhvost.ru>

Конкурентные преимущества отсутствуют.



<http://www.zoocenter.su>

Конкурентные преимущества отсутствуют.



<http://gavgav-market.ru>

- Доставка в день заказа;
- Накопительная система скидок;
- Низкие цены;
- Консультации по телефону.

Преимущества поданы не явно.



<http://zoo-sib.ru>

- Большой ассортимент;
- Скидки постоянным клиентам;
- Оплата при доставке;
- Доставка.

Данные преимущества избыты и по сути этот набор заявляют все.



<http://vetsovet-nsk.ru>

Конкурентные преимущества отсутствуют.



## Сравнительный анализ конкурентов

---

### Вывод

---

Практически все конкуренты имеют типичные преимущества, которые являются по умолчанию обязательными в работе интернет-магазинов. При этих условиях можно отстраниться от конкурентов следующими возможными преимуществами:

- Гарантии (отгружаемый товар проходит ручной контроль сроков годности и целостности товаров);
- Ассортимент (ассортимент пополняем только теми товарами, которые по нашему мнению лучшие и высококачественные);
- Быстрая доставка (доставляем в день заказа и работаем без выходных);
- Консультации (наш персонал специально обучен и может дать консультации по продуктам интернет-магазина);
- Безопасность (по результатам проверки Роскомнадзора имеем право на обработку и хранение персональных данных заказчиков).
- Резервация (так как часть кормов продается только в Зверомир.ру, для клиентов будет актуально наличие на складе именно их вида корма, поэтому возможно выявить периодичность закупки и резервировать остатки под клиентов).



**Анализ интернет-магазина  
Зверомир.ру**



## Анализ интернет-магазина Зверомир.ру

---

### Оплата

---

Основываясь на анализе конкурентов, для повышения удобства пользования услугами интернет-магазина предлагаем рассмотреть возможность внедрения онлайн оплаты банковскими картами.

#### Существует 2 способа подключения:

- На прямую с банком-эквайером;
- Через платежный агрегатор (Яндекс.Касса, Assist, Robokassa и пр.)

При подключении платежного агрегатора необходимо будет заключить 1 договор и вам будет предоставлена возможность принимать платежи не только банковскими картами, но и различными видами электронных валют (Webmoney, Яндекс.Деньги и т.д. в зависимости от агрегатора). Вывод средств будет производиться на ваш р/с в банке. Интеграция с интернет-магазинами проходит достаточно быстро, при наличии готового модуля к CMS, на которой разработан интернет-магазин. При всех плюсах платежные агрегаторы, как правило, берут более высокий % за транзакцию, чем банк-эквайер Текущая ставка 2,8-5%. Реальная ставка для небольших магазинов 3,5 - 5%.

При подключении интернет-магазина к агрегатору Яндекс.Касса, имеется возможность получить для курьеров мобильный терминал для оплаты при доставке курьером. Стоимость одного ридера – 1950 рублей. Комиссия только за успешные операции – 2,75%. Лимиты: можно получить 15 000 рублей за один раз, 100 000 рублей в сутки, 500 000 рублей в месяц.

При подключении к банку-эквайеру заключение договора проходит многим дольше, чем с агрегатором. Интеграция с интернет-магазином зачастую занимает больше времени технического специалиста, чем при подключении агрегатора. Вознаграждение банка за транзакцию меньше, как правило, чем у агрегатора. Однако, подключение стоит дороже.

Исходя из среднего чека в интернет-магазине Зверомир.ру, размер которого составляет 2900 рублей, а маржинальность колеблется в районе 19-21%, целесообразнее подключиться к банку-эквайеру напрямую.



## Анализ интернет-магазина Зверомир.ру

---

### Доставка

---

В интернет-магазине используются ресурсы собственной курьерской службы (3 курьера на разные интервалы времени), для отправки в регионы используются услуги Почты России и ТК Энергия.

Базовый товар – мешки с кормом, т.е. габаритный и тяжелый груз. Исходя из экономических соображений и географии продаж, на данный момент выбраны наиболее востребованные службы и условия доставки.

Для автоматизации ручного труда по распределению заявок курьерам, отслеживанию местоположения предлагаем рассмотреть для внедрения следующие сервисы:

<http://deliverator.ru>





## Анализ интернет-магазина Зверомир.ру

### Каталог товаров

Организация каталога устроена только под одну часть аудитории — для тех, кто знает какой корм (бренд) необходим. Существует и другая аудитория, которая может не знать какой корм выбрать.

### Пример таких запросов:

Директ Справочник Метрика Рекламная сеть Маркет Баян Деньги ещё

**Яндекс**  
подбор слов

корм для щенка

По словам  По регионам  История запросов  Все регионы

Последнее обновление: 27.08.2014

Что искали со словом «корм для щенка» — 12 212 показов в месяц	
Статистика по словам	Показов в месяц <input type="text"/>
<a href="#">корм +для щенков</a>	7 984
<a href="#">сухой корм +для щенков</a>	1 971
<a href="#">корм +для щенков</a>	762
<a href="#">крупных пород</a>	

Что еще искали люди, искавшие «корм для щенка»:	
Статистика по словам	Показов в месяц <input type="text"/>



корм для маленьких собак

По словам  По регионам  История запросов  Все регионы

Последнее обновление: 27.08.2014

Что искали со словом «корм для маленьких собак» — 342 показа в месяц

Статистика по словам	Показов в месяц <input <="" th="" type="button" value="?"/>
<a href="#">корм +для маленьких собак</a>	314
<a href="#">корм +для собак маленьких пород</a>	89
<a href="#">сухой корм +для маленьких собак</a>	44

Что еще искали люди, искавшие «корм для маленьких собак»:

Статистика по словам	Показов в месяц <input <="" th="" type="button" value="?"/>
----------------------	-------------------------------------------------------------

Как мы видим из статистики запросов, пользователи ищут не только по запросом брендов, поэтому наша задача предоставить такой аудитории средствами фильтров правильно подобрать корм по свойствам: по породе, по возрасту, по особенностям (кастрирован, аллергия), по составу корма (базовое описание: ягненок, беззерновой, яблоко и т.п.).



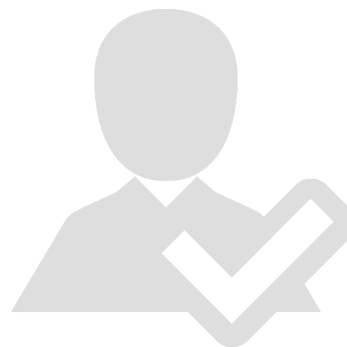
## Анализ интернет-магазина Зверомир.ру

---

### Личный кабинет

---

Отсутствие личного кабинета ограничивает возможности и удобство пользователя. Специфика зоотоваров состоит в периодических повторных заказах, поэтому при наличии личного кабинета пользователь может 1 кликом повторить старый заказ. Пользуясь данными по периодичности заказов, можно выстроить напоминания, персональные скидки, триггерные рассылки и иные маркетинговые инструменты, направленные на повышение среднего чека, дополнительные продажи и клиентского сервиса.





## Анализ интернет-магазина Зверомир.ру

---

### Технические характеристики

---

#### Не оформлена 404 страница

Важная составная часть сайта, на которой можно потерять покупателей.

#### Скорость загрузки страниц

- Используйте кэш браузера;
- Оптимизируйте изображения;
- Включите сжатие;
- Сократите CSS.



## **Предложения по улучшению эффективности интернет-магазина**



## Предложения по улучшению эффективности интернет-магазина

### Контекстная реклама в поисковой системе Яндекс

Это объявления, размещенные над поисковой выдачей сайтов и под ней. Оплата происходит строго за фактический переход пользователя на ваш сайт по объявлению. Настройки кампании позволяют привлекать целевую аудиторию.

Яндекс

Поиск

Картинки

Видео

Карты

Маркет

Регион — Новосибирск

**Корма PRO PLAN для собак / proplan-dog.ru**  
Реклама proplan-dog.ru  
Сбалансированные корма PRO PLAN для всех пород и возрастов. Купите сейчас!  
Питание Породы собак Где купить

**Сухие корма для собак! Доставка! / petshop.ru**  
Реклама petshop.ru  
Огромный ассортимент сухих кормов. Низкие цены и быстрая доставка! Скидки!  
Консервы для собак Сухие корма Royal Canin Сухие корма Hill's

**Зоотовары в Новосибирске / kotovaskino.ru**  
Реклама kotovaskino.ru Адрес и телефон, Новосибирск  
Интернет-магазин. Пункт выдачи в центре города. Доставка в течение 4 часов.  
Товары для кошек Товары для собак Аксессуары  
+7 (383) 233-53-55 · Круглосуточно

**Сухой корм для собак купить в Новосибирске**  
kotovaskino.ru > Сухие корма  
Сухой корм – основная пища для собак. А потому – он должен быть качественным, питательным и полезным. Есть немало примеров того, как переход на качественный корм буквально менял собаку.

**Купить корм для собак в Новосибирске, сравнить цены на корм...**  
nsk.blizko.ru > Товары и услуги > Потребительские товары > Корм для собак  
Обширный выбор известных производителей кормов для собак, а также специальных питательных смесей для лучших друзей человека в Новосибирске ищите на Blizko.ru! ... Деловой квартал. Я покупаю в Новосибирске.

**Купить корм Акана (Acana) для собак - Новосибирск**  
zveromir.ru > shop/Suhoy\_korm\_dlya\_sobak/acana  
Купить корм для собак Акана (Acana) в Новосибирске. Купить корм Акана для собак в

с 13 августа по 8 сентября

Продавец:  
ООО «М.видео Менеджмент», 105066,  
г. Москва, ул. Нижняя Красносельская,  
д. 40/12, «20»,  
ОГРН 1057746840095  
Подробности на сайте www.mvideo.ru  
и по телефону 8-800-200-777-5.

mvideo.ru **М.видео**  
помни не всё равно

Разместить объявление по запросу «купить корм для соба...» — 12 106 показов в месяц

Все объявления по этому запросу



## Предложения по улучшению эффективности интернет-магазина

### Контекстная реклама в поисковой системе Google

Это объявления, размещенные над поисковой выдачей сайтов и справа от нее. Оплата происходит строго за фактический переход пользователя на ваш сайт по объявлению. Настройки кампании позволяют привлекать целевую аудиторию.

Google

Поиск Карты Новости Картинки Видео Ещё ▾ Инструменты поиска

Результатов: примерно 105 000 (0,29 сек.)

**Доставка корма для животных - petshop.ru**  
Реклама [www.petshop.ru/Купить+корм](http://www.petshop.ru/Купить+корм) ▾  
Купите корма для собак и кошек. Дешево Интернет-зоомагазин, доставка 0 руб.!

Товары для кошек	Условия доставки
Для грызунов и хорьков	Товары для собак

**Корма для собак PlanPlan - proplan-dog.ru**  
Реклама [www.proplan-dog.ru/](http://www.proplan-dog.ru/) ▾  
Полнорацонные корма премиум-класса. Сделаны с любовью и заботой о питомце!

**Зоотовары в Новосибирске - kotovaskino.ru**  
Реклама [www.kotovaskino.ru/](http://www.kotovaskino.ru/) ▾ 8 (383) 233-53-55  
Интернет-зоомагазин низких цен. Пункт выдачи – в центре. Доставка. Кошки - Собаки - Аксессуары - Акции

**Интернет зоомагазин кормов для животных в ...**  
[glavnoehvost.ru/](http://glavnoehvost.ru/) ▾  
В интернет-зоомагазине «Главное Хвост» можно купить в Новосибирске с доставкой сухой и влажный корм для собак, кошек (в том числе для щенков и ...  
Повседневные корма - Акции, скидки, распродажи - Доставка и оплата - Pro Plan

**Зоотовары Новосибирск Зоомагазин CatDog, корм для ...**  
[catdogzoo.ru/](http://catdogzoo.ru/) ▾  
Для того, чтобы купить корм для собак или корм для кошек, не нужно тратить Ваше драгоценное время и обходить все зоомагазины в Новосибирске ...

**«Мой Любимчик» – интернет-зоомагазин в Новосибирске**  
[mylubimchik.ru/](http://mylubimchik.ru/) ▾  
В нашем зоомагазине вы можете купить корма для кошек, корма для собак, а также для грызунов, птиц и рыбок. У нас большой выбор зоотоваров: ...

**Реклама** ⓘ

**Корм для собак Eukanuba**  
[www.eukanuba.ru/купить+корм+для+собак](http://www.eukanuba.ru/купить+корм+для+собак) ▾  
Питание с учетом особенностей пород. Почувствуйте разницу за 28 дней!

**Royal Canin для собак**  
[www.zooshef.ru/](http://www.zooshef.ru/) ▾  
Низкие цены. Прекрасный выбор! Бесплатная доставка. Скидки и акции

**Нужен комбикорм?**  
[www.pulscen.ru/](http://www.pulscen.ru/) ▾  
Продажа комбикорма. Предложения поставщиков Новосибирска!

**Корма Hills's для собак**  
[www.unizoo.ru/](http://www.unizoo.ru/) ▾  
Широкий ассортимент кормов Hill's. Возможна доставка в день заказа!

**Лучшие корма для животных**  
[www.conpf.ru/](http://www.conpf.ru/) ▾  
Большой выбор лучших кормов для животных оптом. Доставка по России

**Дом.ru Новосибирск: Интернет**  
[www.domru.ru/](http://www.domru.ru/) ▾  
Только до 30.09! Интернет на супер скорости 100 мбит/с за 350р в месяц.  
📍 ул. Ленина 52, г. Новосибирск




# Предложения по улучшению эффективности интернет-магазина

## Контекстная реклама в социальной сети Вконтакте


документы  
Реклама  
Мои Гости  
Радио  
Кто Удаляется

**Напоминание**  
Сегодня день рождения Анастасии Захаровой.

**Футболки от 398 рублей!**  
lamoda.ru




**Первый банк для ИП**  
2tbank.ru



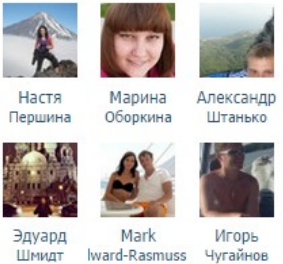
Выгодный продукт специально для ИП - Универсмет OnLion

**Эффективный маркетинг**  
google.ru



Фотографии со мной 95  
Видеозаписи со мной 22  
Мои подарки 6  
Мои подписчики 115

**Друзья** обновления  
332 друга




Настя Першина  
Марина Оборкина  
Александр Штанько  
Эдуард Шмидт  
Mark Iward-Rasmuss  
Игорь Чугайнов

1 коллега  
Roman

2 друга по ВУЗу  
Иван  
Толя


**Друзья онлайн**  
47 друзей



672 записи к записям Андрея

Что у Вас нового?

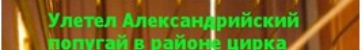
Андрей Епанчинцев  
Игорь Чугайнов  
2 сен 2014 в 23:23  
Online  
Суровый Челябинский Дисней



2014-08-30 02:40:46

**Суровый Челябинский Дисней 1:32**  
2 сен в 23:35 | Комментировать  
Мне нравится 2

Андрей Епанчинцев  
Улетел в районе цирка Александрийский попугай, с хвостом около 20-25 см. Нашедшему вознаграждение 5000 рублей (ловить лучше в коробку). Звоните 8-913-932-2232 . Если не сложно - репост.



Online



## Предложения по улучшению эффективности интернет-магазина

---

### Ретаргетинг

---

Технология, по которой мы можем напоминать о вашем продукте / услуге / товаре посетителю, который зашел на ваш сайт, но по какой-то причине не стал покупать или отложил покупку. Это позволяет не терять аудиторию и напоминать о себе, делать специальные предложения для конкретной группы пользователей.





## Предложения по улучшению эффективности интернет-магазина

---

### Триггерные e-mail рассылки

---

Триггерные рассылки, триггерное оповещение – это отправка e-mail после наступления какого-либо события.

Например:

- «Посетитель зарегистрировался на сайте – отправляем ему письмо с приветствием» – это простой сценарий для триггерной рассылки;
- «Посетитель зарегистрировался, зашел в личный кабинет, провел в нем 10 минут, вышел и уже не заходит 2 дня – отправить ему письмо с вопросом о том, требуется ли ему помощь в изучении функционала» – это более сложный сценарий;
- «Посетительница интернет магазина третий раз покупает у Вас один и тот же крем для лица. Отправить ей письмо с напоминанием о том, что пора пополнить запас, через 60 дней после последней покупки» – это сценарий с большим сроком отклика;
- «Посетитель бросил корзину» – в течение 3 часов отправить письмо в духе: «Вы положили товары в корзину, мы зарезервировали их за Вами на 2 часа».



## Предложения по улучшению эффективности интернет-магазина

---

### Порядок внедрения

---



Анализ ИМ



Коррекция ИМ, УТП



Привлечение трафика



Анализ показателей



**Улучшение показателей**



## Звоните сейчас!

Москва – (499) 705-79-07 (Евгений Лапин)

Новосибирск – (383) 238-03-53 (Андрей Епанчинцев)

Пишите

[office@itconstruct.ru](mailto:office@itconstruct.ru)